

Univerzitet EDUCONS

FAKULTET ZA PROJEKTI I INOVACIONI MENADŽMENT
„prof. dr Petar Jovanović”

Bože Jankovica 14

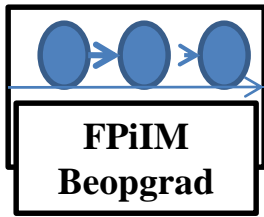
www.pmc.edu.rs

Prof. dr Obrad Čabarkapa, dipl.ing.

e-mail: obrad.cabarkapa@pmc.edu.rs

KRIZNI MENADŽMENT

- Uvodna prezentacija -



KRIZNI MENADŽMENT

1. Pojmovi: KRIZA I MENADŽMENT

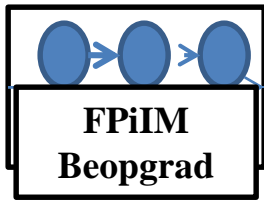
2. CILJ PREDMETA

3. ULOGA I ZNAČAJ PREDMETA

4. ISHOD PREDMETA

5. SADRŽAJ PREDMETA

6. INFORMACIJE O PREDMETU I OBAVEZE STUDENATA



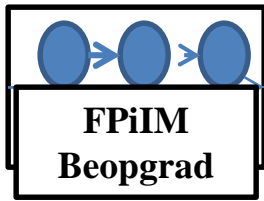
1. Pojmovi: KRIZA I MENADŽMENT

ŠTA JE KRIZA?

- jedna od konstanti ljudske istorije;
- SVAKI PREKID** (uglavno iznenadni) kontinuiranog razvoja
- U užem smislu – nesumljiv **zaokret** odnosno vrhunac opasnog razvoja;
- u korenu ove reči **krizis** – preokret, obrt, neredovno stanje ali i nastupanje trenutka koji presudno utiče na to da li će se neka situacija negativno ili pozitivno razvijati;
- Kriza se može pozitivno razrešiti ili za sobom povući sve u neželjenu katastrofu.

Kriza može da nastane u raznim oblicima i zato danas nema opšteprihvaćene definicije krize.

Kriza se danas često određuje kao **teška situacija koja traje**, može da rezultira ili rezultira nepovoljnim ishodom i time ugrozi pojedince, neku organizaciju ili društvo u celini.



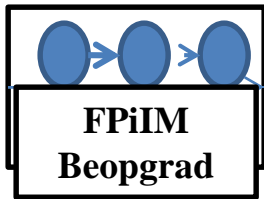
ŠTA JE MENADŽMENT?

- složen **PROCES** usmeravanja grupe ljudi
- u izvršavanju određenih **POSLOVA** i **ZADATAKA**
- radi postizanja unapred utvrđenih, zajedničkih **CILJEVA**
- pri čemu ovaj proces obuhvata više različitih **PODPROCESA**
- kao što su **planiranje, organizovanje, vođenje, kadrovanje, kontrola.**

ŠTA JE KRIZNI MENADŽMENT?

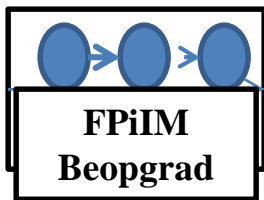
Rad na prevenciji uzroka krize kao i odgovor na nastalu krizu

Pravilno upravljanje kriznim menadžmentom – svakom menadžeru olakšati upravljanje u budućoj krizi i dovesti ga do poslovnog uspeha.



2. CILJ PREDMETA

- 1. Upoznavanje studenata sa najnovijim znanjima iz teorije i prakse kriznog menadžmenta;**
- 2. Ovladavanje savremenim metodama i tehnikama koje se koriste u kriznom menadžmentu;**
- 3. Sticanje znanja o osnovnim podprocesima kriznog menadžmenta;**
- 4. Upoznavanje sa veštinama i znanjima kriznog menadžmenta.**



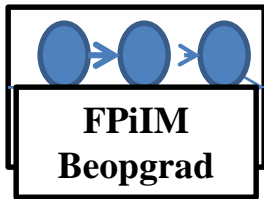
3. ULOGA I ZNAČAJ PREDMETA

Namena: Koncept savremenog sveta u izboru vizije, misije, cilja delovanja organizacije, sistema, preduzimanje poduhvata u cilju prevencija nastanka kriznih situacija kao i odgovora na nastale krize.

Uloga: iznalaženje odlučujućih mera i akcija prilagođavanja razvoja organizacije u pravcu prevencije i postupanja u slučaju nastanka kriza.

Svrha: obezbeđenje razvoja i opstanka privrednih i društvenih sistema.

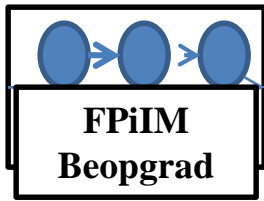
Značaj: Postaje sve značajniji kao posebna upravljačka disciplina usmerena ka budućnosti i razvoju organizacije, sistema, poduhvata.



4. ISHOD PREDMETA

Student koji uspešno savlada ovaj predmet osposobljen je za:

1. Razumevanje osnovnih principa i postavki kriznog menadžmenta;
2. Uspešno korišćenje metoda i tehnika kriznog menadžmenta;
3. Primena najnovijih znanja iz upravljanja podprocesima kriznog menadžmenta;
4. Razumevanje veze sa ostalim disciplinama menadžmenta;
5. Praćenje i usvajanje savremenih znanja iz kriznog menadžmenta;
6. Pravovremeno prepoznavanje prvih simptoma krize;
7. Pripremu i ublažavanje razornih efekata krize;
8. Preduzimanje potrebnih mera i postupaka od prvih pokazatelja krize do izlaska iz nje.



5. SADRŽAJ PREDMETA

Teorijska nastava

Teorijske osnove krize

Definisanje krize i kriznog događaja

Uzroci, izvori i poreklo kriza

Poslovne krize i simptomi poslovne krize

Moderne krize

Proces kriznog menadžmenta

Upravljanje kriznim situacijama

Krizni menadžer i tim za upravljanje krizom

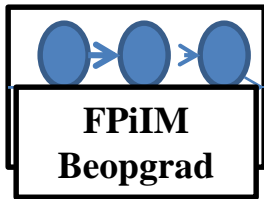
Praktična nastava

Klasifikacija definisanja krize

Klasifikacija uzroka krize

Primeri kriznih događaja

Primeri upravljanja krizom



6. INFORMACIJE O PREDMETU I OBAVEZE STUDENATA

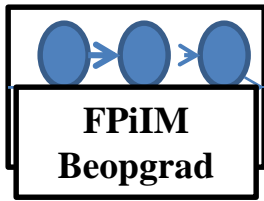
1. Predmet izborni; broj ESPB – 10.
2. OCENA ZNANJA: max 100 poena.

PREDISPITNE OBAVEZE – do 100 poena:

- Kolokvijumi, dva po 40 poena80
- Aktivnosti u toku nastave do 20 poena

Aktivnosti u toku nastave podrazumevaju: redovnost prisustva predavanjima; izrada seminarskog rada, priprema i izlaganje prezentacija o primerima kriza (studijama slučaja); aktivno učešće u debatama po određenim pitanjima iz praktičnog dela.

NAPOMENA: Bez obzira na ostvareni broj poena na predispitnim obavezama, studenti su obavezni da se pojave na završnom ispitu.



6. LITERATURA

1. Jovanović P.: **Savremeni menadžment**, VŠPM, Beograd, 2009
2. Keković Z., Kešetović Ž: **Krizni menadžment i prevencija krize**, Hrestomatija, Beograd, Fakultet bezbednosti, 2006.
3. Fink S.: **Crisis Management: Planing for the Inevitable**, Amacom New York, 1986.
4. Milašinović S., Kešetović Ž.: **Krizni menadžment u istorijskoj perspektivi**, Kriminalističko-policijska akademija, Beograd, 2014.
5. Arjen B., Pol't H., Erik Š., Ben S.: **Politika upravljanja krizama**, Fakultet bezbednosti, Beograd, 2010.
6. Karović S.: **Krizni menadžment**, Medija centar „Odbrana“, Beograd, 2015.
7. Petrović D., Jovanović P., Raković R.: **Upravljanje rizikom projektom**, YUPMA; Beograd, 2011.